



cubes-en-bois.fr – Conditions d'utilisation

## Conditions générales et information des consommateurs

[www.cubes-en-bois.fr](http://www.cubes-en-bois.fr)

**Propriétaire:**

**Michael Wirges**

**Auf der Höh 32**

**D-53819 Neunkirchen-Seelscheid**

**Retours à/vers :**

**Gewerbegebiet Bitzen 7**

**D-53804 Much**

**Allemagne, Allemagne**

**Tél.: +49 (0) 2247/758409**

**Fax: +49 (0)2247/758408**

**E-Mail: [bureau@cubes-en-bois.fr](mailto:bureau@cubes-en-bois.fr)**

**NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA TVA : DE 222327077**

### I. Conditions générales d'affaires

#### 1. champ d'application

Pour les relations commerciales avec nos clients, les conditions générales de vente suivantes s'appliquent dans la version valable au moment de la commande via la boutique Internet.

Les clients sont à la fois des consommateurs et des entrepreneurs. Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique dans un but qui ne peut être attribué de manière prépondérante ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. L'entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique, qui agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante lors de la conclusion d'une transaction juridique.

#### 2. l'offre et la conclusion du contrat

La présentation des produits dans notre boutique en ligne n'est pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne non contraignant.

L'objet du contrat est la vente de marchandises via notre boutique en ligne. Après avoir saisi vos données personnelles, avoir franchi avec succès les différentes étapes de la commande et en cliquant sur le bouton approprié, dans la dernière étape du processus de commande, vous soumettez une offre ferme d'achat des marchandises contenues dans le panier. Avant de soumettre la commande, vous avez la possibilité d'identifier les éventuelles erreurs de saisie et de les corriger et/ou modifier à l'aide de la fonction de correction.

La confirmation de la réception de la commande suit immédiatement après l'envoi de la commande. Cet accusé de réception automatique ne fait que documenter la réception de la commande et ne constitue pas une acceptation de la commande.

Nous sommes en droit d'accepter votre commande dans les 2 jours ouvrables suivant sa réception en vous envoyant une confirmation de commande sous forme de texte (par exemple par e-mail), dans laquelle vous êtes invité à

payer, le traitement de la commande ou la livraison de la marchandise est confirmé. Il en va autrement pour les clients consommateurs : Un contrat contraignant peut déjà être conclu au préalable si vous choisissez un mode de paiement immédiat et effectuez le paiement pendant le processus de commande ou en envoyant la commande. Dans ce cas, le contrat est conclu au moment où vous initiez le paiement et le service de paiement correspondant confirme l'exécution de l'ordre de paiement.

### **3. paiement**

Seuls les modes de paiement indiqués dans le processus de commande sont acceptés. Les modes de paiement disponibles et les détails des coûts supplémentaires éventuels d'un mode de paiement peuvent être consultés à l'avance sur les pages d'information de notre boutique en ligne.

### **4. livraison**

La livraison s'effectue par l'envoi de la marchandise à l'adresse fournie par le client.

La livraison est effectuée contre les frais d'emballage et d'expédition indiqués dans le processus de commande. Les informations relatives aux éventuelles restrictions de livraison et aux frais d'emballage et d'expédition peuvent être consultées à l'avance sur les pages d'information de notre boutique Internet.

### **5. réserve de droits de propriété**

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

Par dérogation, pour les clients commerciaux, la règle suivante s'applique : nous nous réservons le droit de propriété de la marchandise jusqu'au règlement complet de toutes les créances issues de la relation commerciale en cours.

### **6. la responsabilité pour les défauts (garantie)**

En cas de défaut de l'objet, la responsabilité légale pour les défauts s'applique.

### **7. les dommages dus au transport**

Pour les clients consommateurs : veuillez déposer une plainte concernant les dommages causés par le transport auprès de l'agent de livraison dans les plus brefs délais et nous contacter. Les coordonnées de contact se trouvent dans les mentions légales. Veuillez noter que le fait de ne pas déposer de plainte ou de ne pas nous contacter n'aura aucune conséquence sur vos droits légaux de responsabilité pour les défauts. Cependant, vous nous aidez à pouvoir faire valoir nos propres droits à l'encontre de la société de transport.

Pour les clients professionnels, il faut contrôler la marchandise immédiatement après sa réception pour s'assurer qu'elle est correcte, complète et exempte de défauts, conformément au § 377 du HGB.

### **8. le choix de la loi et du lieu de juridiction commerciale**

Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique aux relations contractuelles entre nous et le client entrepreneurial. L'application de la Convention des Nations unies sur les ventes est exclue.

Le lieu de juridiction pour tous les litiges découlant de la relation contractuelle entre le client et nous est notre siège social, pour autant que le client soit un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public.

## **9. Divers**

9.1 Comme nos marchandises sont des produits naturels qui ont été traités avec le plus grand soin et la plus grande précision, il est néanmoins possible que des tolérances dimensionnelles se produisent en raison du retrait et du gonflement naturels. Ceux-ci ne constituent pas un motif de plainte. Il en va de même pour les éventuelles décolorations naturelles du bois (par exemple, stries rouges, écarts de couleur, noyau/éclat, etc.

9.2 Les roulettes des meubles des conteneurs en hêtre sont à monter soi-même. Toutes les pièces d'assemblage sont incluses et les trous sont pré-percés, il suffit de visser fermement les roulettes des meubles.

9.3 Ne pas choisir des blocs en bois qui, en raison de leurs dimensions, présentent un risque d'ingestion. ATTENTION - Risque d'étouffement ! Ils ne sont pas adaptés aux enfants de moins de 3 ans. Les petits blocs de construction peuvent également comporter le risque de rester coincés dans la bouche. Veuillez surveiller vos enfants !

9.4 Les éléments de construction imprimés sont du matériel publicitaire et ne doivent pas être utilisés comme des jouets.

## **II. Information des consommateurs**

### **1. les codes de conduite**

Nous sommes membres de l'association des exploitants de boutiques Internet sûres et sérieuses (Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V.) et nous nous sommes soumis aux critères d'examen de cette association et à la commission de conciliation extrajudiciaire qui est gratuite pour nos clients.

<https://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<https://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

### **2. les étapes techniques menant à la conclusion du contrat et les possibilités de correction**

Vous pouvez mettre les marchandises souhaitées dans le panier virtuel sans obligation. Vous pouvez y accéder à tout moment et en consulter, corriger et/ou supprimer le contenu. Si vous souhaitez acheter les produits sélectionnés, vous devez passer par le processus de commande en saisissant vos données personnelles et en sélectionnant le mode d'expédition et de paiement souhaité. Vous pouvez annuler le processus de commande à tout moment en fermant la fenêtre du navigateur ou en envoyant la commande. Vous pouvez détecter toute erreur de saisie dans votre commande avant de l'envoyer et la corriger à l'aide des fonctions de correction. Le contrat est conclu conformément au passage 2 de notre AGB (dans la partie I. Conditions générales).

### **3. les caractéristiques essentielles des biens**

Vous trouverez des informations sur les caractéristiques essentielles des produits que nous proposons dans les descriptions de produits respectives de notre boutique Internet.

### **4. la langue du contrat**

La langue disponible pour la conclusion du contrat est l'allemand.

### **5. les délais de livraison**

Le délai de livraison est indiqué dans l'offre correspondante de notre boutique en ligne. Si aucun détail n'y est donné, le délai de livraison est de 5 jours maximum pour les livraisons nationales et de 10 jours maximum pour les

livraisons internationales. Si le délai de livraison comprend les dimanches et les jours fériés, le délai de livraison est prolongé en conséquence.

## **6. les plaintes**

Les plaintes, réclamations et autres demandes de garantie peuvent être faites à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

## **7. des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges**

La Commission européenne a créé une plate-forme Internet pour le règlement en ligne des litiges (appelée "plate-forme OS"). La plate-forme OS sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges découlant des contrats d'achat en ligne. La plate-forme OS est accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nous ne sommes ni obligés ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage en matière de consommation.

## **8. responsabilité pour les défauts**

En cas de défaut de l'objet, la responsabilité légale pour les défauts s'applique.

## **9. stockage du texte du contrat**

Le texte du contrat sera sauvegardé par nos soins après la conclusion du contrat et vous sera envoyé sous forme de texte après que vous aurez passé votre commande. Au-delà, le texte du contrat ne vous est plus accessible. Vous pouvez à tout moment consulter les conditions générales du contrat ainsi que les informations sur les clients sur notre site web et les enregistrer sur votre ordinateur. Si vous vous êtes volontairement inscrit avec un compte client, les données spécifiques de la commande peuvent être consultées dans la zone de connexion.

---

Pour ouvrir nos conditions générales au format PDF, vous avez besoin du logiciel Adobe Reader, que vous pouvez télécharger gratuitement [ICI](#).